

الرموز السلوكية المركزية

شركة دوست أل لمركز الوساطة و الحلول البديلة والاختلافات و التعليم والتضامن والتجارة المساهمة

مركز دوست أل للوساطة، عبارة عن مركز للوساطة تقوم من خلال الوسطاء من الشركاء او شركاء الحلول، المستقل والمحاييد لاجل تقريبيهم وذلك بهدف اهئية الاجواء اللازمة والضرورية لبدء المفاوضات وترتيب اللقاءات ما بين الاطراف المتنازعة بحيث تنطبق المركز نظم منظمة ومرتبة لاجل فهم الاطراف المتنازعة بعضهم البعض وبهذا الشكل يشجعهم على الوصول الى الحلول من قبل انفسهم من خلال تهيئة الاجواء المناسبة لبدء عملية الاتصال في ما بينهم. مركز دوست أل لا تساوي على مبادئها الاخلاقية.

تنظم نشاطات الوساطة في مركز دوست أل حسب قانون المرقم (6325)، التشريعات المتعلقة وقواعد السلوك والاخلاق للوسطاء التي تم تحديده من قبل وزارة العدل للجمهورية التركية.

تستطيعون الوصول الى صحيفة قواعد السلوك من خلال زيارة الرابط التالي:

وسطائنا

-تلتزم بشكل كامل بجميع قواعد السلوك للوسائط لتركيا وانه على دراية تامة بتلك القواعد،

-سيتم ابلاغ وتزويد الاطراف بالمعلومات حول الفترة، مراحل الفترة، جول الاعمال، الامور المتوقعة من الاطراف، كيف يجب ان يكون مواقف الاطراف مقابل بعضهم البعض،

-يحافظ على حرية اتخاذ الاطراف للقرارات بحرية تامة ومطلقة وبمحض ارادتهم ومن دون اية ضغوطات عليهم قبل بدء العملية ، خلال العملية واثناء انتهاء العملية.

-نهتم كثيرا بعدم بناء علاقة مصلحة او صراع بيننا وبين الاطراف،

-وسطائنا يتصرفون بشكل عادل ويعملون بان يكونوا عادلين حول احتياجاتهم وعند اقتضاء الحاجة يتم الاتصال او عقد لقاءات فردية مع كل طرف على حدى او يتصل بالاطراف ويعقد لقاءات جماعية معهم،

-لا يستطيع ان يكون طرفا بالاعتماد على شخصية، ماضي، ايمان وقيم احدى الاطراف و على تصرفات وسلوك احدى الاطراف خلال فترة الوساطة او بالاعتماد على اي سبب اخر ولا يتصرف بشكل منحاز.

-لا يستطيع قبول او اهداء هدية قيمة، مساعدة، قرض او اي شئ ثمين بشكل يؤدي الى التشكك بحياديته وسلوكه ،

يؤدي وظيفته بصورة شخصية وبحرص تام، خلال فترة مناسبة وبامان وسلامة وبمشاركة الاطراف اعتمادا على مبدأ الحقانية مانحا الاطراف حق الكلام في بيئة هادئة ومحترمة.

-لا يقوم بتصرف او يظهر سلوك يسيئ الى نفسه او الى امن وسلامة نظام الوساطة او الحاق الاذى به،

-في حال صعوبة فهم احدى الاطراف لفترة وعملية الوساطة ومواضيع المتنازع عليه واختيارات الحلول المقدمة او وجود صعوبة في مشاركة فعالة لذلك الطرف في عملية الوساطة، في مثل هذه الحالات سوف يتم تقديم التوصيات الضرورية حول التغييرات الموجبة وذلك بشكل يتناسب مع حقوق المشاركة، الفهم واتخاذ القرار للطرف المعني متضمنا تقديم المساعدات القانونية له،

-يلتزم بالمحافظة التامة على سرية الدعوى المقدمة من قبل الاطراف او طلب احدى الاطراف لاجراء عملية الوساطة و التكاليف والاراء المقدمة من قبل الاطراف لانتهاء النزاع عن طريق الوساطة، التوصيات او اية واقعة اخرى او اي ادعاء موصى به من قبل الاطراف اثناء عملية الوساطة ، الوثائق المقدمة بصورة خاصة بسبب عملية الوساطة،