

**DOSTEL ARABULUCULUK VE ALTERNATİF UYUŞMAZLIK,
ÇÖZÜM MERKEZİ, EĞİTİM DANIŞMANLIK TİCARET A.Ş**
6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU
KAPSAMINDA

“BAŞVURAN KİŞİ” AYDINLATMA METNİ

DOSTEL ARABULUCULUK VE ALTERNATİF UYUŞMAZLIK, ÇÖZÜM MERKEZİ, EĞİTİM DANIŞMANLIK TİCARET A.Ş ("**DOSTEL ARABULUCULUK**") veri sorumlusu olarak, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca, işbu aydınlatma metni ile kişisel verilerin toplanma yöntemi, işleme amaçları, üçüncü kişilere aktarılma halleri ve ilgili kişinin hakları konusunda bilgilendirme yapmaktadır.

Aydınlatma Metninin Kapsamı ve İlgili Mevzuat

İşbu Aydınlatma Metni, aşağıdaki konu başlıklarını kapsamaktadır;

- Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri,
- İşlenen Kişisel Veriler, Hukuki Sebepleri ve İşleme Amaçları
- Kişisel Verilerin Aktarılması,
- İlgili Kişinin Hakları,
- Sonuç

DOSTEL ARABULUCULUK mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla kişisel verileri işlemektedir.

1. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

DOSTEL ARABULUCULUK, kişisel verileri **KAREL Bulutta Video Konferans uygulaması, e-posta ve yazılı evrak** ile Kanunda belirtilen kişisel veri işleme şartlarına

uygun olarak ve işbu DOSTEL ARABULUCULUK Aydınlatma Metni'nde belirtilen hukuki sebepler doğrultusunda toplamaktadır.

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER, HUKUKİ SEBEPLERİ VE İŞLEME AMAÇLARI

| İşlenen Kişisel Veri | Hukuki Sebep | İşleme Amaçları |
|--|--|---|
| Kimlik (Ad Soyad, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Fotoğraf, İmza, Medeni Hali, Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, Nüfus Cüzdanı Seri ve Sıra No, Tc Kimlik No) | <ul style="list-style-type: none">Sözleşmenin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olmasıHukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilebilmesi İçin Zorunlu OlmaKanunlarda Açıkça Öngörülmesi | <ul style="list-style-type: none">Arabuluculuk Başvuru Süreçlerinin YürütülmesiArabuluculuk Toplantı Süreçlerinin YürütülmesiArabuluculuk Süreçlerinin Maliyet Etkin Ve Sosyal Mesafe Kurullarına Uygun Yürütülmesi |
| Görsel Ve İşitsel Kayıtlar (Görsel Ve İşitsel Kayıtlar) | <ul style="list-style-type: none">Açık Rıza | |
| İletişim (Adres No, E-Posta Adresi, Telefon No) | <ul style="list-style-type: none">Sözleşmenin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olmasıHukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilebilmesi İçin Zorunlu OlmaKanunlarda Açıkça Öngörülmesi | |

| | | |
|---|--|---|
| <p>Kimlik (Ad Soyad, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Fotoğraf, İmza, Medeni Hali, Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, Nüfus Cüzdanı Seri ve Sıra No, Tc Kimlik No)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Sözleşmenin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması • Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilebilmesi İçin Zorunlu Olma • Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi | <ul style="list-style-type: none"> • Arabuluculuk Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi • Arabuluculuk Toplantı Süreçlerinin Yürütülmesi • Arabuluculuk Süreçlerinin Maliyet Etkin Ve Sosyal Mesafe Kurullarına Uygun Yürütülmesi |
| <p>Görsel Ve İşitsel Kayıtlar (Görsel Ve İşitsel Kayıtlar)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Açık Rıza | |
| <p>İletişim (Adres No, E-Posta Adresi, Telefon No)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Sözleşmenin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması • Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilebilmesi İçin Zorunlu Olma • Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi | |
| <p>Hukuki İşlem (Adli Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, Dava Dosyasındaki Bilgiler)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Sözleşmenin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması • Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilebilmesi İçin Zorunlu Olma • Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi | |

3. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

A. Yurtiçine Aktarım

DOSTEL ARABULUCULUK, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar

doğrultusunda Kanununun 8. maddesine uygun olarak, gerekli bütün önlemleri almak kaydıyla kişisel verileri aşağıdaki alıcı grubuyla paylaşabilir;

- KAREL Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (**Veri İşleyen Sıfatıyla**)

B. Yurtdışına Aktarım

DOSTEL ARABULUCULUK, 6698 sayılı KVK Kanunu'na uygun olarak işlediği kişisel verilerini yurt dışına aktarmamaktadır.

4. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

DOSTEL ARABULUCULUK tarafından kişisel verileri işlenen İlgili Kişi, KVK Kanunu'nun 11. Maddesinde sayılan aşağıdaki haklarını kullanabilir;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVK Kanunu 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili Kişi ‘**Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ**’ uyarınca taleplerini, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da DOSTEL ARABULUCULUK sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresi kullanılmak suretiyle iletebilecektir. Bunun için, Ad-Soyad, İmza, T.C. Kimlik Numarası, yerleşim yeri veya işyeri adresi, varsa elektronik posta adresi, telefon veya faks numarası ile birlikte, kullanılmak istenen hakka yönelik açıklamaları içeren ve DOSTEL ARABULUCULUK tarafından internet sitesinde (<http://www.dostel.com.tr>) sunulan başvuru formu ile Oğuzlar Mahallesi Çetin Emeç Bulvarı No. 60/7 Çankaya-ANKARA adresine başvuru yapılabilir. Ayrıca info@dostel.com.tr e-posta adresi veya 0312 474 1 333 telefon numarası üzerinden bilgi alınabilir.

İlgili kişinin başvurusuna müteakip DOSTEL ARABULUCULUK 30 günlük yasal süre içinde ilgili kişinin başvurusunu ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. İlgili kişinin taleplerinin yerine getirilmesi için ayrıca maliyet hesaplanmasını gerektiren hallerde DOSTEL ARABULUCULUK; 10 sayfanın üzerindeki yazılı cevaplarda her sayfa için 1 Türk Lirası, CD, flash bellek, gibi kayıt ortamlarında cevap verilmesi halinde söz konusu kayıt ortamının maliyeti tutarında ücret ilgili kişiden talep etme hakkı saklıdır.

DOSTEL ARABULUCULUK; Kanunda meydana gelebilecek değişiklikler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenebilecek yeni yöntem veya yönetmelikler sebebiyle, bu aydınlatma bildiriminde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

5. SONUÇ

DOSTEL ARABULUCULUK tarafından işlenen kişisel veriler, işbu Aydınlatma Metni ile belirtilen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydıyla gerekli tüm bilgi güvenliği tedbirleri de alınarak işlenebilecek; yasal saklama süresince veya işleme amacının gerekli kıldığı süre boyunca saklanacak ve işleme amacının gerekli kıldığı sürenin sonunda anonimleştirilerek DOSTEL ARABULUCULUK tarafından kullanılmaya devam edilecek yahut Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak ilgili prosedür gereği imha edilecektir.

DOSTEL ARABULUCULUK, Kanun gereğince ilgili kişinin kişisel verilerini hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak doğru ve gerektiğinde güncel olarak, belirli, açık ve meşru amaçlar doğrultusunda, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak, ilgili mevzuatta öngörülen süre kadar veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar işlenmesine özellikle dikkat etmekte ve bu amaçla gerekli tedbirleri almaktadır.