

DOSTEL ARABULUCULUK EĞİTİM, DANIŞMANLIK MERKEZİ ETİK İLKELERİ

DOSTEL Arabuluculuk Merkezi; ortağı veya çözüm ortağı olan, uzman, tarafsız ve bağımsız arabulucuların, uyuşmazlık taraflarını görüşmek ve müzakerelerde bulunmak amacıyla bir araya getirdiği, sistematik yöntemler uygulayarak tarafların birbirlerini anlamalarını ve bu suretle çözümlerini kendilerinin üretmesini sağlamak için aralarında iletişim sürecinin kurulmasını gerçekleştirdiği, bir arabuluculuk merkezidir. DOSTEL Arabuluculuk Merkezi, etik ilkelerinden taviz vermez.

DOSTEL Arabuluculuk Merkezi'nde arabuluculuk faaliyetleri, 6325 Sayılı Kanun, ilgili mevzuat ve T.C. Adalet Bakanlığı'nın belirlediği Türkiye Arabulucular Etik Kuralları çerçevesinde yürütülür.

Türkiye Arabulucular Etik Kuralları'na

http://www.adb.adalet.gov.tr/Sayfalar/Teskilat/mevzuat/etik_kurallar.html web adresinden ulaşabilirsiniz.

ARABULUCULARIMIZ;

- Türkiye Arabulucular Etik Kurallarına eksiksiz bir biçimde özenle uymak yükümlüğünde ve bu yükümlülüğün bilincindedir,
- Tarafları, süreç, sürecin aşamaları, gündem, taraflardan beklentileri, tarafların birbirlerine karşı tutumlarının nasıl olması gerektiği gibi konularda bilgilendirir,
- Tarafların, sürece başlamadan, süreç içerisinde ve sonuç aşamasında özgür ve aydınlanmış iradeleriyle, gönüllü ve baskı altında kalmadan karar verme hak ve yetkisini korur,
- Taraflar ile arasında herhangi bir menfaat ilişkisi veya çatışması bulunmamasına özen gösterir,
- Süreç boyunca taraflara eşit davranma ve onların gereksinimleri doğrultusunda adil olma ilkelerini gözetir, gereğinde, tarafların her biri ile ayrı ayrı veya birlikte görüşür ve iletişim kurar,

- Taraflardan birinin kişiliğine, geçmişine, inanç ve değerlerine ve arabuluculuk sürecindeki tutum ve davranışlarına veya başka bir sebebe dayanarak taraf tutmaz, önyargılı davranmaz,
- Kendisinin davranış ve görünüşteki tarafsızlığından şüphe duyulmasına yol açacak şekilde, taraflara değerli bir hediye, yardım, borç veya değerli başka bir mal vermez ve kabul etmez,
- Görevi şahsen, özenle, makul sürede, güven içinde, tarafların etkin katılımıyla, hakkaniyete uygun, taraflara yeterli söz hakkı vererek ve katılımcılar arasında karşılıklı saygı gösterilmesini sağlayacak biçimde yerine getirir,
- Kendisine ya da arabuluculuk sistemine duyulacak güven ve itibara zarar verebilecek bir davranış içerisinde bulunmaz,
- Taraflardan birinin arabuluculuk sürecini, uyuşmazlık konularını ve uzlaşma seçeneklerini kavramakta güçlük çekmesi veya arabuluculuğa etkin bir biçimde katılmakta zorlanması halinde arabulucunun, böyle bir durumdaki tarafın katılma, anlama ve kendi kararını verme hakkına uygun olacak şekilde, hukuki yardım almasını önermek de dahil olmak üzere gerekli değişiklik önerilerini getirir, gerekiyorsa arabuluculuğu bitirir,
- Taraflarca yapılan arabuluculuk davetinin veya bir tarafın arabuluculuk faaliyetine katılma isteğinin; uyuşmazlığın arabuluculuk yolu ile sona erdirilmesi için taraflarca ileri sürülen görüş ve tekliflerin; arabuluculuk faaliyeti esnasında taraflarca ileri sürülen önerilerin veya herhangi bir vakıa veya iddianın kabulünün; sadece arabuluculuk faaliyeti dolayısıyla hazırlanan belgelerin, sürecin, gizliliğine azami özen gösterir,